ZENO®
executive conferences

excellence workshop

Zentrale Notaufnahme: Der Weg zur Excellence

Perfekte Organisation + Wirtschaftlichkeit

Zwei Experten trainieren Empfang, Ablauf, Abrechnung und Ärztegewinnung

Zwei Blickwinkel auf die gleiche Sache: Der Mediziner und der Kaufmann

Ein Leitfaden: Von der Analyse zu pragmatischen Lösungen

Eine gute Organisation zieht gute Ärzte in die ZNA

Gezielte Komplexbehandlung am Befund orientiert

Eine ZNA rentabel betreiben - geht das?

Korrekt und vollständig abrechnen - es ist mehr erlaubt als man ahnt

Mit praktischen Anwendungshinweisen und Praxisbeispielen punkten


Dr. T. Fleischmann


G. Prahl


C. Schmitz

TERMIN/ORT

29. September 2015 in Berlin

Leitung

Gabriele Prahl, Geschäftsführerin, GfG Gesellschaft für Gesundheitsökonomie & -management mbH, Hamburg

Referenten

Dr. med. Thomas Fleischmann, EBCEM, FESEM, FRCEM, MHBA,
Chefarzt der Interdisziplinären Notaufnahme, HELIOS Klinikum Salzgitter GmbH, Salzgitter; ab 1. Juli 2015 Westküstenklinikum Heide

Christoph Schmitz, Kaufmännischer Direktor,
Kath. Marienkrankenhaus gGmbH, Hamburg

Zielsetzung

Dieser Workshop vermittelt das praktische und theoretische Wissen, um eine Zentrale Notaufnahme (ZNA) auf qualitativ hohem Niveau und möglichst rentabel zu betreiben. In den meisten ZNA gelingt dies heute noch nicht. Der Grund dafür liegt - neben einer unzureichenden Honorierung - in einer falschen Organisation und einer stiefmütterlichen Abrechnung.

Die Folge sind Stress für Patienten, Pflege und Ärzte, hohe Kosten und ein schlechter Ruf bei Zuweisern und Patienten. Die Referenten dieses Excellence Workshops haben diese Folgeerscheinungen in vielen Krankenhäusern beobachten können und entwickelten daraus Problemlösungen aus ganz unterschiedlichen Betrachtungsweisen. Im Workshop wird somit die medizinisch-organisatorische und die kaufmännische Seite repräsentiert.

Profitieren Sie von den Erfahrungen eines erfahrenen Notfallmediziners und Master of Health Business Administration (MHBA) sowie eines Marketing- und Krankenhausmanagers bzw. kaufmännischen Direktors eines großen Krankenhauses. Während der Notfallmediziner Patienten, Patientenwege, Patientenerwartungen, Wartezeiten, Mitarbeiterwege und Prozesse beleuchtet, zeigt der Kaufmann wie die richtige Struktur Ressourcen schont, neue Einnahmemöglichkeiten schafft und wie vielfältig die Abrechnung des ZNA-Patienten ausfallen kann, welche klassischen Fehler dabei vermieden werden können und welche zusätzlichen Einnahmen sich generieren lassen.

Der Workshop vermittelt dem Teilnehmer nicht nur gutes, von vielen praktischen Erfahrungen gestütztes Basiswissen über die ZNA, sondern auch einen Leitfaden zur Verbesserung der Prozesse und der Abrechnung im eigenen Haus.

Excellence Workshop

Die Verfügbarkeit hoch-qualitativer und aktueller Informationen ist in immer stärkerem Maße entscheidend, um bei sich ändernden Rahmenbedingungen die richtigen Entscheidungen treffen und geeignete Handlungen durchführen zu können. Unsere Excellence Workshops bieten Ihnen optimal aufbereitete Informationen, die genau diesen Informationsbedarf befriedigen. Denn unsere Experten sind bestens mit den Marktgegebenheiten und Ihren Interessen vertraut und gewährleisten somit eine hohe Informationsqualität.

Teilnehmerzahl

Um einen intensiven Gedankenaustausch aller Teilnehmer des Workshops zu gewährleisten, ist die Zahl auf 30 Personen begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Teilnehmer

ZENO-Veranstaltungen stehen allen Interessierten offen, die solide Informationen für Entscheidungen benötigen, wo immer sie diese zu treffen haben. Als Entscheidungsträger im Krankenhaus, in der Industrie, in Krankenkassen, in der Krankenversicherung, als Anbieter von Dienstleistungen sowie als Vertreter von interessierten Verbänden.

Programm

29. September 2015

Leitung: Gabriele Prahl

Beginn 9.30 Uhr — Begrüßung der Teilnehmer und kurze Einführung in das Thema

Block I: Status Quo

Dr. med. Thomas Fleischmann
- Kurze Situationsbeschreibung: die klassischen Probleme einer "typischen" ZNA
- Was macht eine gute ZNA aus Sicht der Patienten, der Zuweiser, der Pflege, der Ärzte und des Managements aus?

Christoph Schmitz
- ZNA (zu) teuer aber unverzichtbar: Das Dilemma anpacken
- ZNA-Controlling: Kennzahlensystem und Umfeldanalyse sind zur Steuerung unverzichtbar

ca. 11.15 Uhr — *Kaffee und Tee im Foyer*

Block II: Wirtschaftlichkeit

Dr. med. Thomas Fleischmann
- Woher kommt der Patient, was fehlt ihm?
- Wie funktioniert eine gute Triage und was bringt sie wirklich?

Christoph Schmitz
- Die Entscheidung über die geeignete ambulante und stationäre Abrechnungsform:
  - Wie wird aus Leistung der optimale Erlös?
  - Welche Stellschrauben gibt es?
  - Wo entstehen Fehler?

Anwendungs- und Umsetzungsdiskussion

13.00 Uhr — *Gemeinsames Mittagessen*

Block III: Prozesse + Strukturen

14.00 Uhr — **Dr. med. Thomas Fleischmann**
- Erste Hilfe für das Team: stabile Prozesse
- Die richtigen Mitarbeiter am richtigen Platz (Ärzte, Pflege)
- Belegungsmanagement durch wen?

Christoph Schmitz
- Die richtigen Strukturen schaffen: Belegungsmanagement, ZNA, Kurzliegerstation, MVZ, Hausarztpraxis sinnvoll verzahnen

ca. 15.30 Uhr — *Kaffee und Tee im Foyer*

Block IV: Ausblicke

Dr. med. Thomas Fleischmann
- Neues Denken in der Notaufnahme
- Die Psychologie des Wartens für die ZNA nutzen

Christoph Schmitz
- "Chefsache ZNA": Die ZNA für das gesamte Unternehmen zum Thema machen

17.00 Uhr — **Anwendungs- und Umsetzungsdiskussion**

Ende ca. 17.30 Uhr

Information

Termin	29. September 2015, 9.30 Uhr bis ca. 17.30 Uhr
Veranstaltungsort/Hotel	Sheraton Berlin Grand Hotel Esplanade, Lützowufer 15, 10785 Berlin Telefon 030/254 78-0
Zimmerreservierung	Für die Teilnehmer steht im Veranstaltungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Die Reservierung nehmen Sie bitte unter Bezug auf "ZENO" direkt vor.
Gebühr	€ 790,00 zzgl. 19% MwSt. (ab dem 2. Teilnehmer einer Firma/Institution beträgt die Gebühr € 495,00 zzgl. MwSt.)
Leistungen	Die Gebühr beinhaltet die Teilnahme an der Konferenz, aktuelle Dokumente, Mittagessen sowie Pausen- und Konferenzgetränke.
Konferenz-Nr.	Z1509-03.

Anmeldung

Zentrale Notaufnahme: Der Weg zur Excellence
29. September 2015

	1. Teilnehmer:	**2. Teilnehmer:**
Vorname/Name		
Position		
Firma/Institution		
Straße		
PLZ/Ort		
Telefon/Telefax		
e-Mail		
Datum/Unterschrift		

Anmeldungen können telefonisch, per Fax, per e-Mail oder schriftlich erfolgen. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmekarte sowie die Rechnung. Bei Abmeldung eines Teilnehmers bis 2 Wochen vor dem Veranstaltungstermin fallen Stornierungskosten in Höhe von € 50,00 (zzgl. 19 % MwSt.) an. Bei Abmeldungen, die später als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn eingehen, berechnen wir 50 % der Konferenzgebühr und später als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn die gesamte Gebühr. Wir akzeptieren ohne zusätzliche Kosten gerne einen Stellvertreter. Zur Fristenwahrung müssen Stornierungen schriftlich erfolgen. Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor. Mit der Anmeldung zu der Veranstaltung wird ausdrücklich das Einverständnis zur Erfassung in der Teilnehmerliste erklärt, die allen Teilnehmenden zur Verfügung gestellt wird.

ZENO Veranstaltungen GmbH
Executive Conferences
Neuenheimer Landstraße 38/2
69120 Heidelberg

Telefon 0 62 21/58 80 - 80
Telefax 0 62 21/58 80 - 810
e-Mail info@zeno24.de
Internet www.zeno24.de

V1