

Zentrale Notaufnahme: Der Weg zur Excellence

Perfekte Organisation + Abrechnung

8. Umsetzungs-Workshop:

Zusätzlich: Insiderinformation zur aktuellen gesetzlichen Neugestaltung der stationären Notfallversorgung

Zwei Blickwinkel auf die gleiche Sache:
Der Mediziner und der Kaufmann

Ein Leitfaden: Von der Analyse zu pragmatischen Lösungen

Was sich ändert und was kommt - vom Stufenkonzept bis EBM 2018

Hohe Leistungsfähigkeit durch gute Organisation/Prozesse

Eine ZNA rentabel betreiben - geht das?

Korrekt und vollständig abrechnen - es ist mehr möglich als man ahnt!

Hilfreiche Anwendungshinweise und Praxisbeispiele



Dr. T. Fleischmann

G. Prahl

C. Schmitz

J. Wolff

TERMIN/ORT



26. Januar 2018 in Berlin

LEITUNG



Gabriele Prahl, Geschäftsführerin, GfG Gesellschaft für Gesundheitsökonomie & -management mbH, Hamburg

REFERENTEN



Dr. med. Thomas Fleischmann, EBCEM, FESEM, FRCEM, MHBA,
Chefarzt, Klinik für Interdisziplinäre Notfallmedizin, Westküstenklinikum Heide

Dipl.-Vw. Christoph Schmitz, Kaufmännischer Direktor,
Kath. Marienkrankenhaus gGmbH, Hamburg

Dipl.-Vw. Johannes Wolff, Referatsleiter Krankenhausvergütung,
GKV-Spitzenverband, Abteilung Krankenhäuser, Berlin

ZIELSETZUNG



Die Notfallversorgung ist in der Politik und beim Gesetzgeber angekommen. Ambulante und stationäre Notfallversorgung wird neu geordnet. Betroffen davon sind vor allem alle Notaufnahmen. Zum Einstieg dieser Veranstaltung erhalten Sie deshalb eine hoch aktuelle Information über den Umsetzungszeitplan. Berücksichtigt werden dabei das IGES-Gutachten, die Vorstellungen der Spitzenverbände und des G-BA.

Im Anschluss vermitteln zwei Experten das praktische und theoretische Wissen, zum Betrieb einer rentablen Zentralen Notaufnahme (ZNA) auf qualitativ hohem Niveau. In den meisten ZNA genügen Organisation und Honorierung den selbstgestellten Ansprüchen noch nicht. Der Grund dafür liegt - neben einer unzureichenden Honorierung - in einer problematischen Organisation und einer stiefmütterlichen Abrechnung. Die Folge sind Stress für Patienten, Pflege und Ärzte, hohe Kosten und ein ungünstiger Ruf bei Zuweisern und Patienten. Die Referenten dieses Excellence Workshops haben diese Folgeerscheinungen in vielen Krankenhäusern beobachten können und entwickelten daraus Problemlösungen aus ganz unterschiedlichen Betrachtungsweisen. Im Workshop werden somit die medizinisch-organisatorische und die kaufmännische Seite repräsentiert.

Profitieren Sie von den Erfahrungen eines erfahrenen Notfallmediziners und Master of Health Business Administration (MHBA) sowie eines Marketing- und Krankenhausmanagers bzw. kaufmännischen Direktors eines großen Krankenhauses. Während der Notfallmediziner Patienten, Patientenwege, Patientenerwartungen, Wartezeiten, Mitarbeiterwege und Prozesse beleuchtet, zeigt der Kaufmann wie die richtige Struktur Ressourcen schont, neue Einnahmelmöglichkeiten schafft und wie vielfältig die Abrechnung des ZNA-Patientenausfalls kann.

Der Workshop vermittelt dem Teilnehmer nicht nur gutes, von vielen praktischen Erfahrungen gestütztes Basiswissen über die ZNA, sondern auch einen Leitfaden zur Verbesserung der Prozesse und der Abrechnung im eigenen Haus.

EXCELLENCE WORKSHOP



Die Verfügbarkeit hoch-qualitativer und aktueller Informationen ist in immer stärkerem Maße entscheidend, um bei sich ändernden Rahmenbedingungen die richtigen Entscheidungen treffen und geeignete Handlungen durchführen zu können. Unsere Excellence Workshops bieten Ihnen optimal aufbereitete Informationen, die genau diesen Informationsbedarf befriedigen. Denn unsere Experten sind bestens mit den Marktgegebenheiten und Ihren Interessen vertraut und gewährleisten somit eine hohe Informationsqualität.

TEILNEHMERZAHL



Um einen intensiven Gedankenaustausch aller Teilnehmer des Workshops zu gewährleisten, ist die Zahl auf 30 Personen begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

TEILNEHMER



ZENO-Veranstaltungen stehen allen Interessierten offen, die solide Informationen für Entscheidungen benötigen, wo immer sie diese zu treffen haben. Als Entscheidungsträger im Krankenhaus, in der Industrie, in Krankenkassen, in der Krankenversicherung, als Anbieter von Dienstleistungen sowie als Vertreter von interessierten Verbänden.

PROGRAMM

	<p>▶</p> <p>26. Januar 2018</p> <p>Leitung: Gabriele Prahl</p>
Beginn 9.30 Uhr	<p>Begrüßung der Teilnehmer</p> <p>Block I: Status Quo + Kennzahlen</p> <p>Johannes Wolff</p> <ul style="list-style-type: none">- Neuordnung der stationären Notfallversorgung:- Stand der aktuellen Diskussion (Gutachten, G-BA und Spitzenverbände)- Auswirkungen und Zeitplan- Umsetzungshinweise für Krankenhäuser <p>Dr. med. Thomas Fleischmann</p> <ul style="list-style-type: none">- Notfallversorgung reloaded: Auswirkungen auf die Notaufnahmen <p>Christoph Schmitz</p> <ul style="list-style-type: none">- ZNA (zu) teuer aber unverzichtbar: Das Dilemma anpacken- Rahmenbedingungen im Wandel: Faktencheck ZNA- ZNA-Controlling: Kennzahlensystem und Umfeldanalyse sind zur Steuerung unverzichtbar
ca. 11.00 Uhr Kaffeepause	<p>Block II: Erwartungen + Wirtschaftlichkeit</p> <p>Dr. med. Thomas Fleischmann</p> <ul style="list-style-type: none">- Welche Erwartungen haben die Patienten?- Was macht Patienten wirklich zufrieden?- Die Psychologie der Dienstleistung und die Notaufnahme <p>Christoph Schmitz</p> <ul style="list-style-type: none">- Die Entscheidung über die geeignete ambulante + stationäre Abrechnungsform:<ul style="list-style-type: none">- Wie wird aus Leistung der optimale Erlös? Welche Stellschrauben gibt es?- Die kurzstationäre Abrechnung: Chancen und Risiken- Die EBM-Novellierung ab 1. April 2017 und ihre Auswirkungen
13.00 Uhr	<p><i>Gemeinsames Mittagessen</i></p>
14.00 Uhr	<p>Block III: Prozesse + Strukturen</p> <p>Dr. med. Thomas Fleischmann</p> <ul style="list-style-type: none">- Notfälle sind planbar - Prozesse auch- Rasch und sicher durch die Notaufnahme: Lean-Management und Zeit-Management- Die ABC-Probleme: Anfangsprozesse, Belegungsmanagement, Crowding <p>Christoph Schmitz</p> <ul style="list-style-type: none">- Die richtigen Strukturen schaffen und sinnvoll verzahnen: Kurzliegerstation, Portalpraxiskonzept, interdisziplinäres Notfallzentrum, ZNA-Verbund
ca. 15.30 Uhr Kaffeepause	<p>Block IV: Human Relations + Neue Ansätze</p> <p>Dr. med. Thomas Fleischmann</p> <ul style="list-style-type: none">- Die richtigen Mitarbeiter in der Notaufnahme- Notaufnahme unplugged – Warum zufriedene Mitarbeiter so wichtig sind- Die Psychologie des Wartens für die Notaufnahme nutzen <p>Christoph Schmitz</p> <ul style="list-style-type: none">- "Chefsache ZNA": Die ZNA für das gesamte Unternehmen zum Thema machen- Die Steakholder im Notfallmanagement kennen und „pflegen“- Die ZNA als attraktiver Arbeitsplatz + „Marke“
17.00 Uhr Ende ca. 17.15 Uhr	<p>Anwender- und Abschlussdiskussion</p>

INFORMATION

Termin	26. Januar 2018, 9.30 Uhr bis ca. 17.15 Uhr
Veranstaltungsort/Hotel	Hotel Palace Berlin, Budapester Str. 45, 10787 Berlin, Telefon 030/2502-0
Zimmerreservierung	Für die Teilnehmer steht im Veranstaltungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Die Reservierung nehmen Sie bitte unter Bezug auf "ZENO" direkt vor.
Gebühr	€ 890,00 zzgl. 19% MwSt. (ab dem 2. Teilnehmer einer Firma/Institution beträgt die Gebühr € 595,00 zzgl. MwSt.) Sollten Sie die Online-Anmeldung nutzen, reduziert sich die Gebühr um € 10,00 zzgl. MwSt.
Leistungen	Die Gebühr beinhaltet die Teilnahme an der Konferenz, aktuelle Dokumente, Mittagessen sowie Pausen- und Konferenzgetränke.
Konferenz-Nr.	Z1801-03.

ANMELDUNG

Zentrale Notaufnahme: Der Weg zur Excellence

26. Januar 2018

1. Teilnehmer:

2. Teilnehmer:

Vorname/Name	_____
Position	_____
Firma/Institution	_____
Straße	_____
PLZ/Ort	_____
Telefon/Telefax	_____
e-Mail	_____
Datum/Unterschrift	_____

Anmeldungen können telefonisch, per Fax, per e-Mail oder schriftlich erfolgen. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmekarte sowie die Rechnung. Bei Abmeldung eines Teilnehmers bis 2 Wochen vor dem Veranstaltungstermin fallen Stornierungskosten in Höhe von € 50,00 (zzgl. 19 % MwSt.) an. Bei Abmeldungen, die später als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn eingehen, berechnen wir 50 % der Konferenzgebühr und später als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn die gesamte Gebühr. Wir akzeptieren ohne zusätzliche Kosten gerne einen Stellvertreter. Zur Fristenwahrung müssen Stornierungen schriftlich erfolgen. Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor. Mit der Anmeldung zu der Veranstaltung wird ausdrücklich das Einverständnis zur Erfassung in der Teilnehmerliste erklärt, die allen Teilnehmenden zur Verfügung gestellt wird.



ZENO Veranstaltungen GmbH
Executive Conferences
Neuenheimer Landstraße 38/2
69120 Heidelberg

Telefon 0 62 21/58 80 - 80
Telefax 0 62 21/58 80 - 810
e-Mail info@zeno24.de
Internet www.zeno24.de