

Patient Centricity

Tipps für gelungene Patient*innenarbeit in der pharmazeutischen Industrie

DIE THEMEN

- Patient*innenarbeit als strategischer Wettbewerbsfaktor - warum sie wichtig ist und wie sie gelingen kann
 - Grundlagen & Prinzipien guter Patient*innenarbeit im Unternehmenskontext
 - Formate für den Dialog und die win-win orientierte Zusammenarbeit von der Forschung, über die Zulassung bis in die Versorgung
 - Rechtliche Möglichkeiten und Grenzen der Kooperation mit Patient*innen, Angehörigen und Patient*innenorganisationen
-

IHRE REFERENT*INNEN



Julia Luther, LL.M.
(Edinburgh)
MÖHRLE HAPP LUTHER
Rechtsanwaltsgesellschaft mbH,
Hamburg



Isabelle Schatz
AstraZeneca GmbH,
Hamburg

Patient Centricity

Ziel des Seminars

Im Austausch mit Betroffenen steckt ein enormes Potenzial. Denn Patient*innen und Angehörige sind Expert*innen in eigener Sache. Patient*innenorganisationen sind in Deutschland an allen wichtigen gesundheitspolitischen Entscheidungen beteiligt und gestalten die Versorgung aktiv mit. Diejenigen Unternehmen, die die Rolle und Bedeutung von Patient*innen als Stakeholder verstehen und sie in ihrer strategischen und operativen Planung verankern, werden künftig mehr Erfolg haben.

Im Rahmen unseres Seminars...

- erhalten Sie Grundlagen & praktische Tipps für gelungene Patient*innenarbeit im Unternehmenskontext
- erfahren Sie, wie patientenorientierte Verhaltensweisen in der Unternehmenskultur gefördert werden können.
- bekommen Sie einen Überblick zu rechtlichen Eckpfeiler in der Zusammenarbeit mit Patient*innen.
- erhalten Sie Beispiele dafür, wie patientenzentriertes Arbeiten umgesetzt und messbar gemacht werden kann.

Wer sollte teilnehmen?

Dieses Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte der pharmazeutischen Industrie welche praktische Tipps zu patientenzentriertem Arbeiten benötigen. Insbesondere Mitarbeiter*innen aus den Bereichen Patient Relations, Marketing und Medical Affairs profitieren von der Teilnahme.

IHRE REFERENT*INNEN



**Julia Luther, LL.M.
(Edinburgh)**

MÖHRLE HAPP LUTHER
Rechtsanwaltsgesellschaft mbH,
Hamburg

Rechtsanwältin



Isabelle Schatz

AstraZeneca GmbH,
Hamburg

Head of Patient Affairs

Ihr Nutzen

- Kompakte Vermittlung der theoretischen Grundlagen
- Beispiele zur Zusammenarbeit mit Patient*innenorganisationen, Patient*innen und Angehörigen
- Viel Zeit für Ihre Fragen

Ihr Programm im Überblick

09:00 Uhr Begrüßung und Vorstellungsrunde

09:15 Uhr

Patientenzentrierung als Teil der Unternehmenskultur

Isabelle Schatz

- Patient Centricity als strategischer Wettbewerbsvorteil
- Den Stakeholder "Patient" verstehen
- Patient*innenbeteiligung im deutschen Gesundheitswesen
- Prinzipien kodexkonformer & nachhaltiger Patient*innenarbeit

10:00 Uhr

Grundlagen gelungener Patient*innenarbeit

Isabelle Schatz

- Stakeholder Landscape Mapping
- Outreach & Needs Assessment entlang der Patient Journey
- Patient Engagement & Insights Plan

11:00 Uhr Pause

11:30 Uhr

Praxisbeispiele

Isabelle Schatz

- Formate für win-win orientierte Zusammenarbeit mit Patient*innenorganisationen, Patient*innen und Angehörigen:
- Patientenzentrierte Forschung
- Early Diagnosis & Awareness
- Patient Empowerment & Support

12:45 Uhr Mittagspause

13:45 Uhr

Rechtliche Rahmenbedingungen

Julia Luther, LL.M.

- Gesetzliche Grundlagen
- Praktische Anwendungsbeispiele
- Zusammenarbeit mit Influencern
- Datenschutzrechtliche Aspekte

14:45 Uhr Pause

15:00 Uhr

Fortsetzung: Rechtliche Rahmenbedingungen

15:50 Uhr Pause

16:00 Uhr

Messbarkeit von Patientenaktivitäten und Ausblick

Isabelle Schatz

- Welche Methoden können zur Evaluierung genutzt werden?
- Zukunftstrends in der Patient Centricity

16:45 Uhr Ende des Seminars

Patient Centricity

ANMELDUNG UNTER

service@forum-institut.de
www.forum-institut.de
Webcode 24022215

Tel. +49 6221 500-500
Fax +49 6221 500-555



ANMELDEFORMULAR

Ja, ich nehme teil:

22. Februar 2024 - online

Ja, ich bin damit einverstanden, dass das FORUM Institut mir Informationen zu Veranstaltungen
 per E-Mail per Telefon übermitteln darf.
Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

Termin:

Donnerstag, 22. Februar 2024 - online
09:00 - 16:45 Uhr

Gebühr:

€ 1.190,00 (+ gesetzl. MwSt.)
Die Teilnahmegebühr beinhaltet eine Dokumentation zum Download, ein Zertifikat, den Zugang zum Learning Space sowie technische Betreuung einschließlich PreMeeting.

Name, Vorname

Position/Abteilung

Firma

Straße

PLZ/Ort/Land

Tel./Fax

E-Mail

Ansprechpartner/-in im Sekretariat

Datum, Unterschrift

Ablauf eines Online-Seminars

- Online-Seminare - live und interaktiv über den Learning Space.
- Ihre Zugangsdaten und alle begleitenden Unterlagen jederzeit zugänglich im Learning Space.
- Didaktisch und technisch optimal aufeinander abgestimmtes Konzept mit viel Raum für Ihre Fragen.
- Gratis PreMeeting, um technisch perfekt in Ihre Online-Weiterbildung zu starten.
- Durchgehende Betreuung während des Online Seminars für einen optimalen Lernerfolg.

AGB

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand: 01.11.2021), die wir auf Wunsch jederzeit übersenden und die im Internet unter www.forum-institut.de/agb eingesehen werden können.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN



Leila Grupp
Konferenzmanagerin Healthcare
Tel. +49 6221 500-695
l.grupp@forum-institut.de

