

Krankenhaus: Zuweisermanagement & Klinikaußendienst

Die Themen

- § 299a StGB - Auswirkungen auf Krankenhäuser und Zuweiser
- Compliance in Krankenhaus und Klinikaußendienst - Hierauf müssen Sie achten!
- Zuweisermanagement best practice: Marktanalyse, Klinikmarketing, Zuweiserkommunikation
- Klinikaußendienst: Organisation, Chancen und Risiken

**Wertvolle Tipps
für ein erfolgreiches
Zuweisermanagement!**

Ihre Referenten

Maria Heil, M.C.L.
Novacos Rechtsanwälte,
Düsseldorf

**Dipl.-Volkswirt Dr.
Christian Stoffers**
St. Marien-Krankenhaus
Siegen gem. GmbH,
Siegen

Nico Kasper
ZeQ AG
Unternehmensberatung,
Mannheim

Ziel des Seminars

Die Entscheidung, in welchem Krankenhaus sich ein Patient behandeln lässt, wird in den meisten Fällen nicht vom Patienten allein getroffen, sondern durch die Empfehlung des einweisenden Arztes beeinflusst. Daher ist es für Krankenhäuser immens wichtig, eigene Stärken optimal darzustellen, um ihre Patientenzahlen zu sichern und zu optimieren.

Erfahren Sie von Experten aus Praxis und Jurisprudenz, welche Möglichkeiten Sie haben, Ärzte enger an Ihr Krankenhaus zu binden. Ein Fokus liegt hierbei auf dem neuen § 299a StGB - die Vorschrift regelt die Korruptionsstrafbarkeit von Vertragsärzten neu. Welche Auswirkungen ergeben sich daraus für Ihr Zuweisermanagement?

Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an

- Geschäftsführer
- Ärztliche Leiter
- Fach- und Führungskräfte aus Marketing, Öffentlichkeitsarbeit und Unternehmenskommunikation von Krankenhäusern und Kliniken.

Ihr Nutzen

Sie wissen, wie Sie

- durch Verträge mit niedergelassenen Ärzten und optimalem Marketing Patientenströme legal steuern.
- Sie erhalten Tipps für professionelle Zuweisernetze und -programme.
- Sie kennen die Compliance-Strukturen, die es zu beachten gilt.

Ihre Referenten



Maria Heil, M.C.L.
Novacos Rechtsanwälte,
Düsseldorf

Rechtsanwältin, Partnerin;
Schwerpunkt: Gesundheitsrecht, Zusammenarbeit zwischen Industrie, Krankenhäusern und Ärzten, Krankenhaus- und Pflegeheimrecht



Dipl.-Volkswirt Dr. Christian Stoffers
St. Marien-Krankenhaus
Siegen gem. GmbH

Dr. Christian Stoffers leitet das Geschäftsführungsreferat Kommunikation & Marketing der St. Marien-Krankenhauses Siegen gem. GmbH, einem integrierten Gesundheitsunternehmen mit über 1.800 Mitarbeitern. Er ist stv. Vorstandsvorsitzender des Zentrums für die Digitalisierung der Wirtschaft Südwestfalen und Dozent im Studiengang Medizinische Informatik an der Universität Siegen. Zuvor zeichnete er als Pressesprecher für die Vorstandsabteilung Public Relations der Impress Software AG, Hannover/Boston verantwortlich.



Nico Kasper
ZeQ AG
Unternehmensberatung,
Mannheim

Vorstand

Optimieren Sie Ihr Zuweisermanagement!

Ihr Programm von 9.00 - 17.30 Uhr

> 9.00 Uhr

Legale Patientensteuerung

Maria Heil, M.C.L.

- Rechtlicher Rahmen für die Patientensteuerung - Grundlagen des Strafrechts, Berufsrechts und UWG
- Was ist verboten, was ist erlaubt - der schmale Grat zwischen Zuwendung und Bestechung
- Der neue § 299a StGB - Auswirkungen auf Krankenhäuser und Zuweiser
- Verträge zwischen Krankenhäusern und niedergelassenen Ärzten
- Patientensteuerung über Verträge mit Krankenkassen
- Entlassungsmanagement
- Compliance-Strukturen im Krankenhaus und im Klinikaußendienst

> 10.30 Uhr Kaffeepause

> 10.45 Uhr

Analyse des Zuweisernetzes

Nico Kasper

- Analyse des Zuweiserhaltens
- Methodenkombination für eine effektive Zuweiseranalyse
- Von der Zuweiserzufriedenheit zur Zuweiserbegeisterung

> 11.30 Uhr

Zuweiserprogramme

Nico Kasper

- Akquise neuer Zuweiser und bisheriger Nicht-Zuweiser
- Zuweiserbindung, Beziehungspflege und Kommunikation mit Zuweisern
- Das Ideal der barrierefreien Einweisung

> 12.30 Uhr Gemeinsames Mittagessen

> 14.00 Uhr

Werbemöglichkeiten für Krankenhäuser - Rechtsbasis

Maria Heil, M.C.L.

- Rechtsgrundlagen für die werbliche Ansprache von Ärzten und Patienten
- Grenzen des Wettbewerbsrechts
- Restriktionen durch das Heilmittelwerberecht
- Werbung und ärztliches Standesrecht
- Beispiele für zulässige und unzulässige Werbebotschaften
- Social Media

> 15.00 Uhr Kaffeepause

> 15.15 Uhr

Zuweisermanagement in der Praxis

Dr. Christian Stoffers

- Distributionspolitik als Marketing-Instrument
- Marktanalyse, CRM und Big Data
- Zuweiserkommunikation und -bindung

> 16.45 Uhr

Der Klinikaußendienst

Dr. Christian Stoffers

- Chancen und Risiken
- Organisation des Klinikaußendienstes
- Workshop und Diskussion

> 17.30 Uhr

Seminarende

Ende des Seminars

Anmeldung unter
service@forum-institut.de oder
Fax +49 6221 500-555

Anmeldeformular

Ja, ich nehme teil am Seminar

Krankenhaus: Zuweisermanagement & Klinikaußendienst

Name, Vorname

Position/Abteilung

Firma

Straße

PLZ/Ort/Land

Telefon

E-Mail

Ansprechpartner/-in im Sekretariat

Datum, Unterschrift

So melden Sie sich an

Anmelde-Hotline: +49 6221 500-500
Tagungs-Nr. 17 06 293

Termin/Veranstaltungsort:

Mittwoch, 21. Juni 2017 in Frankfurt
8.30 Uhr Registrierung; 9.00 - 17.30 Uhr Seminar
Fleming's Deluxe Hotel Frankfurt City
Eschenheimer Tor 2 · 60318 Frankfurt
Tel. +49 69 427 232-0 · Fax +49 69 427 232-999

Gebühr:

€ 990,00 (+ gesetzl. MwSt.) inklusive umfangreicher Dokumentation, Arbeitsessen, Erfrischungen und Kaffeepausen.
Der Preis für Mitarbeiter von Krankenhäusern beträgt € 792,00 (+ gesetzl. MwSt.).

Zimmerreservierung:

Für FORUM-Teilnehmer steht ein begrenztes Zimmerkontingent zu Vorzugskonditionen zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass das Kontingent automatisch 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn verfällt. Bitte nehmen Sie die Reservierung direkt im Hotel unter Berufung auf das FORUM-Kontingent vor.

Rückfragen und Information



Für Ihre Fragen zum Seminar und zu unserem gesamten Programm stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Cornelia Gutfleisch

Konferenzmanagerin Healthcare
Tel. +49 6221 500-695
c.gutfleisch@forum-institut.de

AGB

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand: 01.01.2016), die wir auf Wunsch jederzeit übersenden und die im Internet unter www.forum-institut.de/agb eingesehen werden können.