

## Teilnahmebedingungen

### Ort der Veranstaltung

Haus der Ärzteschaft Düsseldorf  
Tersteegenstr. 9  
40474 Düsseldorf

### Anreise und Unterkunft

Anreise und Unterkunft werden von den Teilnehmern selbst organisiert und getragen. Auf den Webseiten der Veranstaltung unter [www.ztg-nrw.de](http://www.ztg-nrw.de) finden Sie Hinweise zur Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln.

### Teilnahmegebühr

650,- € pro Person (inkl. MwSt.)

Frühbucherrabatt bei Anmeldung bis 16.03.2012:

500,-€ pro Person (inkl. MwSt.)

In der Teilnahmegebühr sind die Seminarunterlagen, Getränke und ein Mittagessen enthalten.

### Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit unserem Anmeldebogen bis spätestens 10 Tage vor Seminarbeginn an. Bei einem schriftlichen Rücktritt bis zum jeweiligen Anmeldeschluss ist die Erstattung der Teilnehmergebühr möglich. Anschließend wird die volle Gebühr erhoben. Die Anmeldung kann jederzeit auf eine andere Person übertragen werden, die geänderten Daten sind dem Veranstalter rechtzeitig mitzuteilen.

Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung mit Angabe der Bankverbindung. Die Zahlung der Teilnahmegebühren muss vor Seminarbeginn erfolgen. Wir behalten uns vor, das Seminar abzusagen. Gezahlte Gebühren werden in diesem Fall erstattet, ein Schadensersatz bleibt jedoch ausgeschlossen. Änderungen des Programms sind vorbehalten.

(Stand 01/2012; Änderungen vorbehalten)

## Veranstalter

ZTG Zentrum für Telematik im  
Gesundheitswesen GmbH  
Universitätsstr. 142  
44799 Bochum

Telefon: 0234.973517 - 34  
Fax: 0234.973517 - 30  
E-Mail: [a.wewer@ztg-nrw.de](mailto:a.wewer@ztg-nrw.de)  
Internet: [www.ztg-nrw.de](http://www.ztg-nrw.de)

Bitte faxen oder senden Sie den folgenden Anmeldebogen an uns:

Name:	Vorname:
Funktion:	
Institution:	
Straße/ Hausnr.: (bitte Rechnungsadresse angeben)	
PLZ:	Ort:
Telefon:	Fax:
E-Mail:	

ZTG Zentrum für Telematik im Gesundheitswesen GmbH  
Universitätsstr. 142 :: 44799 Bochum  
Tel. 0234.973517 - 11 :: Fax 0234.973517 - 30  
[info@ztg-nrw.de](mailto:info@ztg-nrw.de) :: <http://www.ztg-nrw.de>

Nutzen Sie unseren  
Frühbucherrabatt  
bis zum 16.03.2012  
und sparen Sie 150,-€!



## Usability- Engineering im Gesundheitswesen

- Das Kompaktseminar -

ein Seminar der ZTG Zentrum für  
Telematik im Gesundheitswesen  
GmbH

19. April 2012

Haus der Ärzteschaft,  
Düsseldorf

Veranstaltung

ZTG   
Zentrum für Telematik  
im Gesundheitswesen

# Usability-Engineering im Gesundheitswesen

## - Das Kompaktseminar -

### Zielgruppe des Seminars

Das Seminar „Usability-Engineering im Gesundheitswesen“ richtet sich an IT-Leiter, Produktmanager, Qualitätsverantwortliche, Projektleiter, Usability-Ingenieure und andere Interessierte.

### Werden Sie Usability-Profi!

Usability (zu Deutsch Gebrauchstauglichkeit) wird zunehmend als Erfolgsfaktor für den produktiven Einsatz von IT in Krankenhäusern erkannt. Eine umständliche Bedienung von IT-Systemen ist für Benutzer im ohnehin schon dichten Arbeitsalltag nicht mehr tolerierbar.

Darüber hinaus fordert die neue DIN EN 62366 für Medizinprodukte den Nachweis, dass diese innerhalb eines strukturierten Usability-Engineering-Prozesses entstanden sind, um so Risiken der Fehlbedienung im Kontext der Patientenbehandlung zu minimieren.

In diesem Seminar lernen Beteiligte in IT-Projekten und Hersteller von Medizinprodukten, wie Usability-Engineering-Maßnahmen systematisch und zielgerichtet in eigene Projekte integriert werden können.

### Ihr Experte für Usability

Dipl.-Ing., M.Sc. Thomas Geis

ProContext Consulting GmbH  
Von-Werth-Str. 33-35  
50670 Köln



Unser Experte Dipl.-Ing., M.Sc. Thomas Geis ist seit 1993 im Arbeitsgebiet Usability-Engineering tätig und besitzt ein profundes Wissen zur Thematik. Zu seinen Arbeitsbereichen gehört das Erstellen von Anforderungsanalysen aus Nutzersicht, die Durchführung von Interaktionsdesignprojekten und Usability-Tests sowie von Schulungen für Software-Entwicklungsteams. Im Fokus seiner Tätigkeit steht immer die Umsetzung theoretischer Ansätze in die Praxis.

### Veranstaltungsort und Zeit

Haus der Ärzteschaft Düsseldorf  
Tersteegenstr. 9  
40474 Düsseldorf

19. April 2012  
von 10:00 bis 17:00 Uhr

Nutzen Sie unseren  
**Frühbucherrabatt**  
bis zum **16.03.2012**  
und sparen Sie **150,-€!**

### Programm

**10:00h Begrüßung, Agenda und Zielsetzung des Seminars**

**10:15h Block 1**

- Usability als Qualitätskonzept für das eigene Entwicklungsprojekt
- Zentrale Erfolgsfaktoren in frühen Projektphasen
- Fachliche Anforderungen und Nutzungsanforderungen unterscheiden
- Der Usability Engineering Prozess: ISO 62366, ISO 9241 und der Leitfaden Usability der DAkkS

**12:15h Mittagspause**

**13:15h Block 2**

- Nutzergruppen systematisch unterscheiden
- Kontexte der Nutzer beschreiben und verstehen
- Nutzungsanforderungen systematisch und umfassend aus Kontextbeschreibungen herleiten
- Nutzungsanforderungen überprüfbar formulieren und strukturieren

**15:00h Pause**

**15:15h Block 3**

- Intuitive Interaktion zwischen Nutzer und System modellieren
- Usability-Inspektionen (ohne Nutzer) durchführen und dokumentieren
- Usability-Tests (mit Nutzern) richtig planen, durchführen und im Entwicklungsprojekt einbinden
- Zusammenfassung

**16:30h Abschlussdiskussion und Fragestellungen**

**17:00h Ende der Veranstaltung**

### Vision

Zur Realisierung ihrer Vision der **umfassenden informationstechnologischen Vernetzung des Gesundheitswesens** bringt die ZTG GmbH insbesondere die vielfältigen Akteure und Interessen in den Märkten des Gesundheitswesens durch Networking, Anbahnung und Vermittlung von Kontakten zusammen. Sprechen Sie uns an.

### Veranstalter

ZTG Zentrum für Telematik im Gesundheitswesen GmbH ist das neutrale Kompetenzzentrum für Gesundheitstelematik an den Schnittstellen von Industrie, Selbstverwaltung, Wissenschaft und Politik. Ziel des Unternehmens ist es, durch die Einführung moderner Informations- und Kommunikationstechnologien ins Gesundheitswesen neuen Anwendungen Perspektiven im Gesundheitswesen zu eröffnen und innovative Entwicklungen voranzutreiben. Die ZTG GmbH setzt interoperable Telematik-Lösungen für die integrierte Versorgung um, fördert Standardisierung und Wissenstransfer. Sie entwickelt das gesundheitstelematische Gesamtkonzept des Landes NRW und leitet die Modell- und Testregion Bochum-Essen. Ihr Portfolio reicht von der Beratung über Expertisen und Gutachten bis hin zu Veranstaltungen- und Projektmanagement.

