

Kommunikationstraining für MSL

DIE THEMEN

- Gesprächstypen und -phasen - Überblick & Einführung
- Die Gesprächsführung step by step
- Das erfolgreiche KOL-Gespräch - So bereiten Sie sich vor!
- Im KOL-Gespräch: Methoden aktiver Gesprächsführung
- Schwierige Gesprächssituationen - Rollenspiele & Analyse

IHRE REFERENTIN



Dr. Sabine Schomburg

Coaching & Communication Dr. Sabine Schomburg

Kommunikations-Trainerin und Medical Science Liaison Managerin

Dr. Sabine Schomburg ist promovierte Chemikerin und bereits seit über 30 Jahren in der pharmazeutischen Industrie tätig. Sie hat langjährige Erfahrung im Außendienst für verschiedene Indikationsgebiete und ist seit 2014 Medical Science Liaison Manager. Sie hat zudem eine Ausbildung als Kommunikations-Trainerin und Beraterin im Institut von F. Schulz von Thun absolviert und ist nebenberuflich als Kommunikationstrainerin und Coach tätig.

Ziel des Seminars

Die medizinisch-wissenschaftliche Kommunikation – das Herzstück der MSL-Arbeit. Dabei nehmen die Gespräche mit Key Opinion Leader nicht nur die meiste Zeit in Anspruch, sondern entscheiden über den Erfolg einer Kooperation zwischen KOL und Ihrem Unternehmen.

Doch was macht ein "gutes" KOL-Gespräch aus? Wie bereitet man sich als MSL am besten darauf vor? Und wie reagiert man in "schwierigen" Situationen?

Unser Workshop macht Sie fit für die Kommunikation mit Ihren KOL aus Klinik und Praxis, aber auch mit Schlüsselpersonen im Rahmen von Studien. Nutzen Sie die Expertise unserer Workshoptrainerin und bringen Ihre Fragestellungen mit.

Wer sollte teilnehmen?

Sie arbeiten als Einsteiger*in im medizinischen Außendienst für ein pharmazeutisches oder medizintechnisches Unternehmen und benötigen Hilfestellung für Ihre Gespräche mit Ihren Kunden sowohl im niedergelassenen Bereich als auch in der Klinik? Sie planen als MSL zu arbeiten und möchten sich auf diesen Job vorbereiten? Sie haben einen oder mehrere MSL in Ihrem Unternehmen und möchten diese für die Kundengespräche fit machen?

Dann ist dieser Workshop für Sie konzipiert.

Alle Teilnehmenden sollen in diesem Praxisworkshop aktiv mitwirken, daher ist die Teilnahme auf maximal 10 Personen begrenzt.

IHRE REFERENTIN



Dr. Sabine Schomburg

Coaching & Communication

Dr. Sabine Schomburg

Kommunikations-Trainerin und

Medical Science Liaison Managerin

Ihr Nutzen

Durch die Teilnahme am Workshop...

- üben Sie Gespräche mit KOL in einem "geschützten" Rahmen
- erhalten Sie Tipps wie Sie Ihre Arztgespräche vorbereiten und aktiv steuern können.
- profitieren Sie von den Erfahrungen unserer Referentin zum Umgang mit schwierigen Situationen.
- erfahren Sie, wie Sie Ihre Gespräche zielgerichtet und erfolgreich führen.

Erfolgreiche KOL-Gespräche kann man lernen!

Ihr Programm von 09:00 - 16:30 Uhr im Überblick

Begrüßung und Vorstellungsrunde

Die Rolle als MSL - Warum ist die MSL-Rolle wichtig?

Dr. Sabine Schomburg

- Der MSL in der crossfunktional-strategischen Account-Planung mit Marketing und Sales
- Chancen & Hürden

Grundlagen der Kommunikation

Dr. Sabine Schomburg

- Kommunikationsmodelle
- Verbale/Nonverbale Kommunikation
- Digitale/Analoge Kommunikation

Verschiedene Persönlichkeitstypen & Gesprächsarten

Dr. Sabine Schomburg

- Persönlichkeitstypen
- Anforderungen meiner Gesprächspartner
- Aufbau von Vertrauen und Sympathie

Pause

Phasen des Gespräches + Workshop Teil I

Dr. Sabine Schomburg

- Gesprächseinstieg
- Bedarfsanalyse und Nutzenentwicklung
- Präsentation

Mittagspause

Phasen des Gespräches + Workshop Teil II

Dr. Sabine Schomburg

- Einwandbehandlung
- Commitment & Abschluss

Elemente der Gesprächsführung

Dr. Sabine Schomburg

- Fragetechnik - Fragetypen
- Zuhören

Pause

Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen

Dr. Sabine Schomburg

- Umgang mit Widerständen

Pause

Fortsetzung: Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen

Dr. Sabine Schomburg

- Beispiele aus der Praxis für die Praxis

Ende des Seminars

ANMELDUNG UNTER

service@forum-institut.de
www.forum-institut.de
Webcode 23102215

Tel. +49 6221 500-500
Fax +49 6221 500-555



ANMELDEFORMULAR

Ja, ich nehme teil:

☐ 11. Oktober 2023 - Frankfurt

☐ Ja, ich bin damit einverstanden, dass das FORUM Institut mir Informationen zu Veranstaltungen
☐ per E-Mail ☐ per Telefon übermitteln darf.
Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

Termin/Veranstaltungsort:

Mittwoch, 11. Oktober 2023 - Frankfurt
von 09:00 - 16:30 Uhr Seminar
Novotel Frankfurt City
Lise-Meitner-Str. 2 · 60486 Frankfurt
Tel. +49 69 79303-0 · Fax +49 69 79303-930

Gebühr:

€ 1.190,00 (+ gesetzl. MwSt.)
inkl. hochwertiger Dokumentation zum Download,
Zertifikat, Arbeitsessen, Erfrischungen und
Kaffeepausen.

Name, Vorname

Position/Abteilung

Firma

Straße

PLZ/Ort/Land

Tel./Fax

E-Mail

Ansprechpartner/-in im Sekretariat

Datum, Unterschrift

AGB

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand: 01.11.2021), die wir auf Wunsch jederzeit übersenden und die im Internet unter www.forum-institut.de/agb eingesehen werden können.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN



Leila Grupp
Konferenzmanagerin Healthcare
Tel. +49 6221 500-695
l.grupp@forum-institut.de

