SEMINAR

Inkl. Webcast zum Thema "Persona excellence - Praxistipps"

Healthcare Personas & Customer Journey

Praxiswissen für zielgruppenspezifisches Marketing

DIE THEMEN

- Healthcare Personas: Relevanz, Ziele, Nutzen
- Customer Journeys verstehen
- Profilerstellung für Zielgruppen im OTC- und Rx-Marketing
- Gruppenarbeit: Entwicklung einer Customer Journey und Kampagne

IHR REFERENT

René Neubach
Content Glory GmbH,
Wien
Managing Partner Content Strategist

23. NOVEMBER 2022 - ONLINE

Ihr Programm von 9:00 - 16:00 Uhr inkl. Pausen

Personas & Customer Journey

René Neubach

- Customer Journeys verstehen
- Relevanz, Ziele und Nutzen
- Zielgruppensegmentierung
- Personifizierung der Zielgruppe mit konkretem Wissen
- Erarbeitung von ersten Customer Journeys

Teamwork

René Neubach

- Erstellung eines Profils für Zielgruppen im OTC- und Rx-Marketing
- Entwicklung einer Customer Journey und Kampagne auf Basis der erarbeiteten Profile
- Ergebnispräsentation und Erfahrungsaustausch

Wer sollte teilnehmen?

Der Workshop richtet sich an Marketing-Spezialisten aus der Healthcare-Branche, die Ihre Kunden und deren Interessen besser verstehen möchten. Mitarbeiter folgender Abteilungen profitieren von dem Workshop:

- Marketing
- Vertrieb/ Key Account Management
- Medical Affairs

Ziel des Seminars

Wer digitales Marketing betreibt sollte nicht nur seine Zielgruppe gut kennen, sondern auch deren Reise im Netz, die Customer Journey, im Blick haben. Hierbei spielen die sogenannten Personas eine wesentlich Rolle - wie verhält sich der/die mögliche Patient*in, was bewegt und interessiert ihn/sie? Die Personas können sowohl im OTC- als auch im Rx-Marketing für Effizienz im zielgruppenorientierten Marketing sorgen.

In diesem Workshop bekommen Sie einen guten Überblick zum Arbeiten mit Healthcare Personas und verstehen die Customer Journey Ihrer Zielgruppe besser. Anhand von praktischen Beispielen üben Sie das Entwickeln von Personas und die entsprechende Kampagnenplanung

Vor dem Workshop

Zur Vorbereitung schauen Sie sich vor dem Workshop die Aufzeichnung des PharmaFORUM Marketing Webcast "Persona Excellence - Praxistipps" an und geben uns Auskunft zu Ihren Erwartungen an den Workshop.

MEHR INFORMATIONEN

www.forum-institut.de
Webcode 22112252
service@forum-institut.de
Tel. +49 6221 500-500
Fax +49 6221 500-555

Gebühr:
€ 990,00 (+ gesetzl. MwSt.)
Termin:
Mittwoch, 23. November 2022 - online
9:00 - 16:00 Uhr

AGB

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand: 01.11.2021), die wir auf Wunsch jederzeit übersenden und die im Internet unter www.forum-institut.de/agb eingesehen werden können.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Cornelia Gutfleisch
Konferenzmanagerin Healthcare
Tel. +49 6221 500-694
c.gutfleisch@forum-institut.de