



eisq

european
institute
for service
quality

Medienpartner:

pharma

Einladung zum
Pharma-Dialog
Crossdivisionale
Zusammenarbeit.
Synergieeffekte
messbar machen!

20./21. November 2012

Königstein/Taunus



Bayer HealthCare
Bayer Vital

GEHE

genzyme
A SANOFI COMPANY

MERCK

MerckSerona
Living science. transforming lives

eisqforum

Pharma-Dialog

unterstützt von:

PMCI

sanvartis
Ein Unternehmen der Bristol-Myers Squibb



Zwei Tage Know-how für messbare Synergieeffekte.

Die Zusammenarbeit über Divisionen hinweg stellt neue Anforderungen an Manager. Erhoffte Synergieeffekte gilt es bestimm- und messbar zu machen. In der Umsetzung treten dabei so manche Herausforderungen und überraschende Lösungsmöglichkeiten auf.

Wie erlebt das ein Dienstleister?

Linus Drop (Sanvartis GmbH) berichtet anhand eines Projektbeispiels aus dem reichhaltigen Sanvartis-Erfahrungsschatz.

Wer kann solche Projekte managen?

Ferdinand Friesel (PMCI AG) zeigt den notwendigen Hintergrund auf und verrät, wie man die besten Personen für diese Aufgaben vorzugsweise intern identifiziert.

Welche Erfahrungen liegen vor?

Drⁱⁿ. Bettina Ulzhöfer und Arnd Köpcke (beide Merck Serono GmbH), Ralph Willinski (Bayer Vital GmbH) sowie Dr. Thomas Zimmermann (Genzyme Deutschland GmbH) geben in ihren Praxis-Vorträgen einen Einblick.

Welche Ideen gibt es darüber hinaus?

Katrin Grund (GEHE Pharma Handel GmbH) stellt eine Idee für einen gemeinsamen Ansatz mit dem Großhandel vor.



Beim **eisq**forum treffen sich Experten zum Erfahrungsaustausch auf höchstem Niveau, abgerundet durch Workshops und Vorträge, die Ihnen einen Wissensvorsprung verschaffen.

Hier tauschen sich Profis aus: **eisq**forum Pharma-Dialog.

Das **eisq**forum ist eine neutrale Plattform für den persönlichen Erfahrungsaustausch von Experten für Experten. Mit dem **eisq**forum Pharma-Dialog richten wir uns an Führungskräfte aus der pharmazeutischen und medizintechnischen Industrie, die für die Kommunikation mit Patienten, Apothekern und Ärzten verantwortlich zeichnen. Die Veranstaltungen fokussieren mit Praxisberichten, Workshops und Expertenvorträgen wechselnde Themen. Die Abendveranstaltung erleichtert den Austausch in geselliger Atmosphäre und schafft neue Kontakte.

Unser Medienpartner **Pharma Relations** führt durch und berichtet exklusiv über das **eisq**forum Pharma-Dialog.



Termin und Ort

20./21. November 2012

Siegfried Vögele Institut

Ölmühlweg 12

D-61462 Königstein/Taunus

Impulse für die Praxis: Die Agenda.

20. November 2012

- 14:00 Uhr **Begrüßung + Programmvorstellung**
Jutta Mutschler, Pharma Relations
- 14:15 Uhr **Grußworte**
Bernhard Gandolf, eisq GmbH & Co. KG
- 14:30 Uhr **Impuls-Vortrag:**
**Erfahrungsbericht Crossdivisionale
Zusammenarbeit Med. Info und
Patientenprogramme**
Linus Drop, Sanvartis GmbH
- 15:30 Uhr **Pause**
- 16:00 Uhr **Praxis-Vortrag I:**
**Blueprint-Technik: auf dem Weg zum
integrierten Servicecenter**
Drⁱⁿ. Bettina Ulzhöfer und Arnd Köpcke,
Merck Serono GmbH
- 17:00 Uhr **Innovations-Vortrag I:**
**Besondere Anforderungen an
Manager crossdivisionaler Projekte -
innerbetriebliche Rekrutierung**
Ferdinand Friesel, PMCI AG
- 18:00 Uhr **Resümee der Moderatorin + Check-In**
- 19:30 Uhr **Abendveranstaltung:**
Geselliger Austausch + Abendessen
Mit freundlicher Unterstützung von

21. November 2012

- 09:00 Uhr **Begrüßung zum zweiten Forumstag**
Jutta Mutschler,
Pharma Relations
- 09:15 Uhr **Praxis-Vortrag II:**
**Erfahrungen, Herausforderungen
und Lösungen der Messbarkeit von
Synergieeffekten**
Ralph Willinski,
Bayer Vital GmbH
- 10:15 Uhr **Pause**
- 10:45 Uhr **Praxis-Vortrag III:**
**Integration Genzyme in Sanofi -
Synergieeffekte für Medical Affairs?**
Dr. Thomas Zimmermann,
Genzyme GmbH
- 12:00 Uhr **Mittagspause**
- 13:00 Uhr **Innovations-Vortrag II:**
**Synergieeffekte einer cross-
divisionalen Zusammenarbeit mit
dem Großhandel**
Katrin Grund,
GEHE Pharma Handel GmbH
- 14:00 Uhr **Resümee der Moderatorin**



Jutta Mutschler fungiert seit Anfang 2011 als Leitende Redakteurin des Fachmagazins „Pharma Relations“.



Linus Drop, Geschäftsführer von Sanvartis GmbH, arbeitet seit 1990 in verschiedenen Positionen und Unternehmen der Healthcare-Branche.



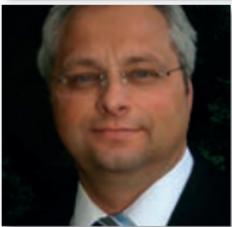
Arnd Köpcke, Group Product Manager Neurology, ist Projektleiter Harmonisierung Kundenservice und Urheber der Blueprint-Technik für Servicecenter.



Drⁱⁿ. Bettina Ulzhöfer, Medical Manager (beide Merck Serono GmbH) betreut den Einstieg weiterer Fachgebiete beim externen Servicecenter.



Ferdinand Friesel, Partner bei PMC International AG, verfügt über einen tiefen Einblick in die Personalstrukturen führender Unternehmen der Branche.



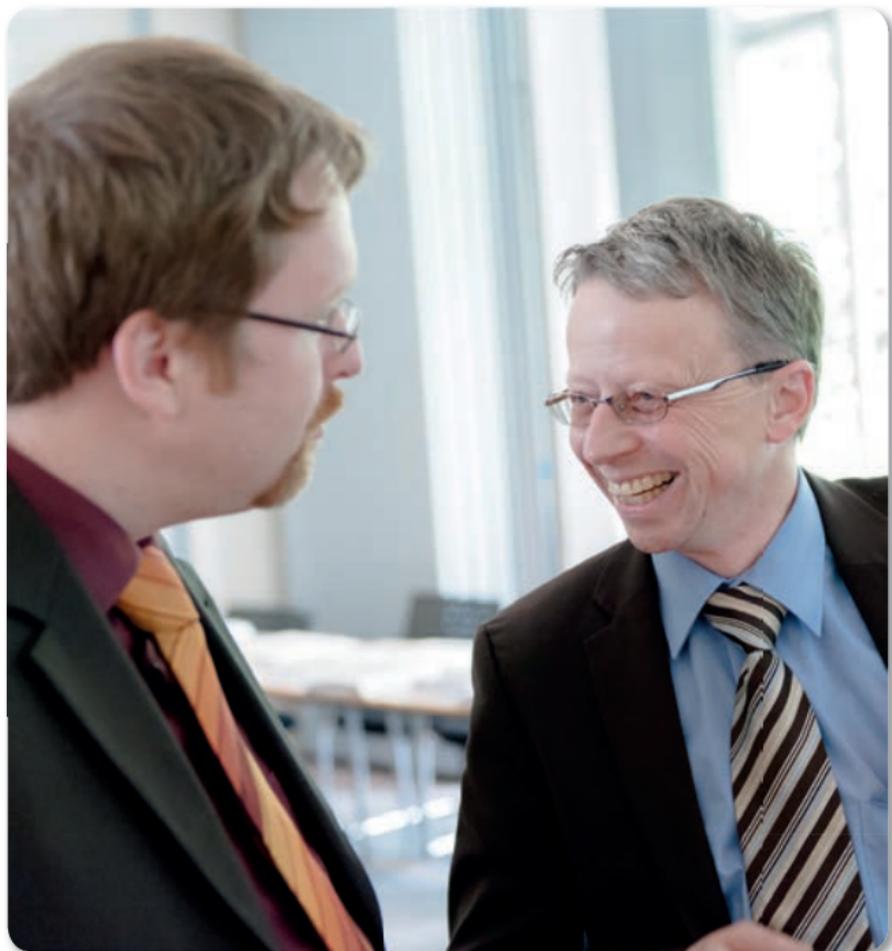
Ralph Willinski verantwortet als Abteilungsleiter Customer Service Center eine Plattformeinheit für die Divisionen von Bayer Vital GmbH.



Dr. Thomas Zimmermann, Medical Director bei Genzyme GmbH, baut die neue Medical Affairs bei New Genzyme auf.



Katrin Grund ist Projektmanagerin der Abteilung Neue Dienstleistungen bei GEHE Pharma Handel GmbH, einem Unternehmen der Celesio AG.





Ihr Gastgeber: Bernhard Gandolf, Geschäftsführer **eisq** GmbH & Co. KG und Certified Management Consultant/BDU für Qualitätsmanagement/Dienstleistersteuerung in Service Organisationen.



Der Veranstaltungsort: Das **Siegfried-Vögele-Institut** in Königstein/Taunus bietet mit seinen kulturhistorisch bedeutenden Räumlichkeiten das inspirierende Ambiente.

Faxanmeldung

0541-580 543-29

eisqforum **Pharma-Dialog**

Crossdivisionale Zusammenarbeit.

Synergieeffekte messbar machen.

- Ja**, ich nehme teil.
- Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf.
- Bitte nehmen Sie für mich eine CO₂-Kompensation für die Veranstaltung bei myclimate vor (10,00 € exkl. MwSt.).
- Reservieren Sie für mich ein Zimmer im Siegfried Vögele Institut für 83,00 € pro Person (inkl. Frühstück, exkl. MwSt.).

Firma

Straße/Postfach

PLZ/Ort

Telefon/Telefax

eMail-Adresse für eine schnelle Teilnahmebestätigung

Teilnehmer, Vorname/Name

Position/Abteilung

Für die Teilnahme inkl. Unterlagen, Catering und Organisation fällt ein Beitrag in Höhe von **225,00 €** pro Person an. Unsere AGB für Veranstaltungen finden Sie unter www.eisq.eu/de/downloads.



zertifiziert eisq als klimaneutrale Organisation 2012





eisq

european
institute
for service
quality

eisq GmbH & Co. KG
european institute for service quality
Franz-Lenz-Straße 1A
D-49084 Osnabrück

Telefon +49 541-580 543-0
Telefax +49 541-580 543-29
service@eisq.eu

www.eisq.eu