



4. FACHTAGUNG 2011

VON DER ANALYTIK BIS ZUR UMSETZUNG: VERSORGUNGSMANAGEMENT „LIVE“!

Dienstag / Mittwoch, 13. und 14. September 2011

in der Elbkuppel des „Hotel Hafen Hamburg“

HISTORIE

Die Tagung steht in der Tradition der von Michael Schaaf und Dr. Michael Sander im CareHelix-Institut für Management und Dialog im Gesundheitswesen e.V. seit 2004 durchgeführten GKV-Fachtagungen, die einen besonderen Wert auf die Verzahnung wissenschaftlicher Erkenntnisse mit Fragen der konkreten Umsetzung legen:

- 2004 - 1. Fachtagung: „Fusionen und die Folgen“ - in Kooperation mit der BKK-Akademie und der FH-Riedlingen in Rothenburg an der Fulda
- 2006 - 2. Fachtagung: „Leistungsoptimierung und Servicewettbewerb“ - in Kooperation mit der FH Riedlingen in Heidelberg
- 2008 - 3. Fachtagung: „Kundenbeziehungswettbewerb entscheidet den Wettbewerb!“ in Hamburg

IDEE

„Wir zeigen an einem Tag, wie eine moderne Krankenkasse Versorgungsmanagement umsetzt“

- Kommunikation und Interaktion, statt geballte Vorträge
- Anwendungen im Versorgungsmanagement „live“ zeigen, statt mit Powerpoint nur darüber zu reden.

ZIELGRUPPE

- Topmanager von gesetzlichen Krankenkassen
- Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Versorgungs- und Kundenbeziehungsmanagement
- IT-Verantwortliche mit Schwerpunkt in den Bereichen Analytik, CRM / Prozessmanagement und Versorgungsmanagement
- GKV-Dienstleister und Berater aus den Bereichen Versorgung und IT

AGENDA, DIENSTAG, 13. SEPTEMBER 2011

Wir beginnen unsere Fachtagungen traditionell mit einer optionalen Vorabendveranstaltung, die den Haupttag einführt. Im Mittelpunkt steht diesmal die Vorstellung und Diskussion einer aktuellen Studie, die sich mit der Frage beschäftigt, ob der Mensch tatsächlich im Mittelpunkt des Gesundheitswesens ist.

Besonders wichtig ist es uns auch, Ihnen am Vortag der Hauptveranstaltung die Möglichkeit zu geben, das eigene Netzwerk zu pflegen und zu erweitern.

- **16.00 Uhr:** Begrüßung mit kleiner Erfrischung in der „Elbkuppel“ Hotel Hafen Hamburg
- **16.30 Uhr:** Das „Der Mensch im Mittelpunkt (MiM) Prinzip“ als Weiterentwicklung des HRM-Konzeptes, Michael Schaaf, Geschäftsführer der hc:VISION
- **16.45 Uhr:** Aktuelle Studie „Der Mensch im Mittelpunkt der GKV 2011“, Dr. Evelyn Kade-Lamprecht, TCP Terra Consulting Partners

Vorstellung der aktuellen TCP-Studie mit Aussagen zu

- 1) Patienten als „Objekt“ oder Mittelpunkt der Versorgungssteuerung?
- 2) Leistungserbringer unterstützen die Rolle des mündigen Patienten (nicht) optimal
- 3) Technik verhindert, dass der Versicherte im Mittelpunkt steht?!
- 4) Wo steht die GKV im Vergleichsrating der Branchen von Kosten- und Kundenexzellenz?

- **18.15 Uhr:** Einchecken in den Hotels
- **19.15 Uhr:** Treffen zum **Barkassentörn** auf der Elbe (mit Abendessen und Dinnerspeech: „Trends in der Informationstechnologie und mögliche Auswirkungen auf die GKV“, Thorsten Scharnberg, Account Executive Microsoft Deutschland)

AGENDA, MITTWOCH, 14. SEPTEMBER 2011

Am Haupttag der Fachtagung betrachten wir die virtuelle „**MiM-Krankenkasse**“. Die MiM-Krankenkasse steht vor dem Hintergrund des wachsenden Marktdruckes vor der Herausforderung, sich umfassend in Richtung Kunden- und Kostenexzellenz zu entwickeln. Versorgungsmanagement wird mehr und mehr zum zentralen strategischen Thema. Was aber heißt das für die Organisation der Kasse? Wie werden die Prozesse berührt? Wie kann man aus komplexer Analytik die „richtigen“ Steuerungsmaßnahmen anstoßen? Wie kann die IT helfen, immer komplexere Prozesse zu managen? Welche neuen Lösungsansätze gibt es für die Praxis?

Diskutieren Sie mit Experten von Dienstleistern und Kassen über aktuelle Erfahrungen und Lösungsansätze!

- **10.00 Uhr:** Begrüßung und Einführung
Michael Schaaf, Geschäftsführer hc:VISION
Dr. Michael Sander, TCP Terra Consulting Partners (Moderation)
- **10.15 Uhr:** Die „**MiM-GKV**“ bestimmt ihren Standort - „Anforderungen einer modernen mittelständischen Kasse“
Dirk Lauenstein, Mitglied der Geschäftsleitung pronova BKK
- 15 Minuten Statement
- 15 Minuten Diskussion

DIE UMSETZUNG ZUM ANFASSEN UND ANSCHAUEN

in sechs Fallstudien

- **10.45 Uhr: Fallstudie: Organisation**
„Die Ausrichtung auf Kunden- und Kostenexzellenz erfordert eine völlig neue Organisation und Führung“
- je 15 Minuten Statement: Dr. Christian Ullrich, Strategie und Unternehmensentwicklung, SBK und Klaus Rupp, Leiter Versorgungsmanagement, TK
- 30 Minuten Diskussion
- **11.45 Uhr: Fallstudie: Analytik als Ausgangsbasis für modernes Versorgungsmanagement**
- Gesundheitsforen Leipzig mit finanzorientiertem live-Beispiel mittels DBR
- d-to-d mit diagnostikorientiertem live-Beispiel mittels HCC
- 30 Minuten Diskussion: Was leite ich aus den Ergebnissen ab?
- **12.45 Uhr:** Mittagspause
- **14.00 Uhr: Fallstudie: Versorgungsmanagement und Vertragsdatenbank** - Eine „Lokomotive“ für die Ergebnisse der Analytik und dem Vertragsmanagement in der Versorgungssteuerung (am Beispiel DMP):
Live-Vorführung der Prozess-Steuerung mit intracon.KV
- 15 Minuten Statement: Jörg Schreiber, Mitglied der Unternehmensleitung, hc:VISION u. Ekaterina Sprengler, hc:VISION
- 15 Minuten Diskussion
- **14.30 Uhr: Fallstudie: Informationstechnologie** - „Voraussetzungen für die Umsetzung von Versorgungsmanagement“
- 15 Minuten live-Demo: Volker Keim, Mitglied der Unternehmensleitung, hc:VISION u. N.N. BITMARCK (angefragt)
- 15 Minuten Diskussion
- **15.00 Uhr:** Pause
- **15.45 Uhr: Fallstudie: Kooperation** - „Ein medizinischer Dienstleister zeigt, wie ein Versorgungsprodukt entwickelt und eingesetzt wird“
- Anwendungsfall
- 15 Minuten Statement:
Linus Drop, Geschäftsführer Sanvartis
- 15 Minuten Diskussion
- **16.15 Uhr: Fallstudie: Kontrolle der MiM-GKV** - „Der Verwaltungsrat tagt“
- Daniela Amann, Leiterin Gesundheitsstrategie (Die Schwenninger Krankenkasse)
- Volker Fabricius, Bereichsleiter Versorgungsmanagement (pronova BKK)
- Wolfgang Fechter, komm. Bereichsvorstand Verträge (BKK Gesundheit)
- Prof. Dr. Reinhold Roski (HTW Hochschule für Technik und Wirtschaft, Berlin)
- jeweils 5 Minuten Eingangsstatement zur Situation in der eigenen Kasse, um daraus eine kritische Würdigung der MiM-GKV abzuleiten
- moderierte Diskussion
- **17.00 Uhr:** Verabschiedung

ORGANISATORISCHES

TAGUNGSORT

Hotel Hafen Hamburg
Seewartenstraße 9
20459 Hamburg
Tel.: 040 / 31 11 30
info@hotel-hamburg.de

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Teilnahme an **beiden Tagen**, kostet EUR 450,-- inkl. 19% MwSt.

Die alleinige Teilnahme am **Haupttag**, Mittwoch, 14. September 2011 kostet EUR 350,-- inkl. 19% MwSt.

HOTELS

In unserem Veranstaltungshotel haben wir ein Zimmerkontingent für die Teilnehmer der Fachtagung reserviert. Gerne sind wir Ihnen aber auch bei der Suche nach anderen Hotels behilflich.

KONTAKT

hc:VISION Technologie GmbH
Michael Schaaf
michael.schaaf@hc-vision.de
Stadttor 1 · 40219 Düsseldorf
Tel.: 0211 / 300 33 48
Fax: 0211 / 300 32 00
www.hc-vision.de

**ANMELDUNG ZUR 4. FACHTAGUNG 2011,
DIENSTAG / MITTWOCH 13. UND 14. SEPTEMBER 2011**

(Anmeldung bis Freitag, 12. August 2011)

NAME

UNTERNEHMEN

TELEFON

E-MAIL

Ich nehme an der 4. Fachtagung teil:

 Beide Tage (13.09.11 / 14.09.11) zum Preis von EUR 450,-- inkl. 19% MwSt. Haupttag (14.09.11) zum Preis von EUR 350,-- inkl. 19% MwSt.

Angemeldete Teilnehmer erhalten nach Eingang ihrer verbindlichen Anmeldung eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Der Teilnahmebetrag ist nach Rechnungsstellung zu zahlen. Eine Übertragung der Anmeldung ist innerhalb der Buchung auf eine andere Person, mit schriftlicher Bekanntgabe bei hc:VISION jederzeit kostenfrei möglich. Stornierungen sind bis zur Anmeldefrist am 12.08.2011 gebührenfrei. Nach dem 12.08.2011 sowie bei Nichterscheinen oder Stornierung am Veranstaltungstag, ist der gesamte Teilnahmebetrag fällig.

Anmeldung und Rückfragen:

Dr. Michael Sander

sander@terraconsult.de

Tel.: 08382 / 998 200

Fax: 08382 / 998 250

**WIR FREUEN UNS AUF EIN
WIEDERSEHEN IN HAMBURG!**